

## Doehetzelfnotaris.nl bespaart kosten

Een bezoekje minder aan de notaris en daardoor lagere kosten. Dat biedt doehetzelfnotaris.nl. De notaris verliest veel kostbare tijd aan het voorbespreken en samenstellen van eenvoudige akten. Door de klant vooraf online een aantal vragen te stellen over zijn wensen, kan digitaal een conceptakte worden opgesteld. Doehetzelfnotaris.nl mailt de conceptakte naar een aangesloten notaris, die de akte controleert, eventueel aanvullende vragen stelt en de akte uiteindelijk rechtsgeldig maakt.

De reacties waren voorspelbaar bij de lancering van doehetzelfnotaris.nl, medio 2009. Goede dienstverlening kost tijd, vinden veel notarissen. Hoe kun je ervoor zorgen dat de kwaliteit gegarandeerd is?

Johan Willem Wijsman uit Den Haag is een van de notarissen die zich hebben aangesloten bij doehetzelfnotaris.nl. "Ik vond het een interessant en leuk idee dat mijn nieuwsgierigheid prikkelde," verklaart hij. "Voordeel is dat mensen die al heel lang iets moesten regelen heel gemakkelijk de eerste stap zetten. Nadeel is dat de computer een beperkt medium is. Al snel kom je in een gebied terecht waar het ingewikkelder wordt dan het invullen van een naam en beantwoorden van ja/nee-vragen. Het is belangrijk om

mensen vis-à-vis vragen te stellen, te confronteren met de gevolgen van hun keuzen."

Het analyseren van de conceptakte, vragen stellen en aanpassen vereist volgens Wijsman tijd en inspanning. "Als de klant echt ingewikkelde zaken wil regelen, bereik ik op een gegeven moment mijn grens. Dan zeg ik dat het voor dat bedrag niet kan. Dat begrijpen ze. Geld blijkt meestal niet het probleem. Doehetzelfnotaris.nl werkt vooral drempelverlagend."

[www.doehetzelfnotaris.nl](http://www.doehetzelfnotaris.nl)

Franse ambtenaar

**'Als wij geen instructies hebben uit Parijs, kijken we naar de Nederlandse delegatie. Als die tegen is, zijn wij voor'**

*Philip Freriks zwaait af als presentator van het acht-uur-journaal en vertelt in HP/De Tijd een 'leuk verhaal' uit Brussel (dec. 2009)*

Beroepscommissaris

**'De kunst is heel goed te luisteren of ze jouw domme vraag wel hebben verstaan'**

*Jan Boven, bestuursadviseur bij SNS Reaal, over hoe een raad van commissarissen moet functioneren (Management Scope nr. 1, 2010)*

## Je ego kwijtraken in de gaarkeuken

Ze worden binnengehaald vanwege de creativiteit en inspiratie, maar binnen de kortste keren vormen nieuwe medewerkers zich naar de structuur en mores van een organisatie. Weg creativiteit, vaarwel inspiratie.

Hoe hervind je originele waarden en vaardigheden? Hoe leer je weer *out of the box* te denken? Marjan van Lier van managementcentrum Carnac in Amsterdam, gelooft in ontmoetingen met totaal andere mensen. Met de training Inward Bound in the City maken cursisten kennis met een andere wereld in de metro-pool. Ze draaien een dag mee bij de daklozenopvang. Ze veggen de Prins Hen-

drikkade in Amsterdam schoon, samen met heroïneverslaafden en gehuld in daklozenkleding. En passant merken ze hoe agressief automobilisten reageren. De gedachte achter de ontmoetingen? De norm en aangepast gedrag zijn niet de optimale uitgangspunten voor inspirerend leiderschap. Van Lier: "Tijdens de ontmoetingen krijg je een ander beeld van jezelf en je omgang met anderen. Je wordt geconfronteerd met je angsten en vooroordelen, die geen stand houden als je contact maakt. Cursisten die aan de slag gaan in een gaarkeuken voor daklozen en met weinig middelen en halfverrotte groente 150 maaltijden maken, zijn binnen een half uur hun ego kwijt."

[www.carnac.nl](http://www.carnac.nl)